

Für Unterschiede sensibilisieren

In interkulturellen Teams bereichern Unterschiede die Zusammenarbeit, können aber auch zu Konflikten führen, wenn kulturelle Unterschiede nicht verstanden werden. Mitarbeitende sollten sich gegenseitig verstehen, um Konflikte zu vermeiden.

Profitieren Sie und Ihr Team von der interkulturellen Zusammenarbeit.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Warum ist eine Sensibilisierung bei Mitarbeitenden in interkulturellen Teams wichtig?
- Wie erreichen Sie eine solche Sensibilisierung?
- Wie bereiten Sie Mitarbeitende auf Auslandseinsätze vor?



Was wurde bisher unternommen, um Ihr Team für interkulturelle Unterschiede zu sensibilisieren?

Was hat gut funktioniert? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

Auslandsaufenthalte Denkmuster Eigenkultur Einfühlungsvermögen Flexibilität
Gewohnheiten interkulturelle Kompetenz kultureller Stil Landkarten Normen Respekt
Selbstsicherheit Sensibilisierung Sprachkompetenz Vorannahmen Vorurteile

Machen Sie die Notwendigkeit deutlich

Die Einstellung von Menschen, ihre Wünsche, die (momentanen) Prioritäten können sehr unterschiedlich sein. Das trifft schon auf Personen aus einem Kulturkreis zu. Bei unterschiedlichen Kulturkreisen kommen weitere Unterschiede hinzu. Das führt dann leicht zu Unverständnis, Irritationen oder auch Reibereien. Menschen reflektieren selten ihre eigene Weltsicht. Sie gehen aber meist unbewusst davon aus, dass ihre Werte und ihre Sicht der Dinge die einzig richtigen sind.

Durch die Sozialisation bildet sich früh ein „kultureller Stil“ heraus. Diesen Stil empfinden Menschen als „normal“.

Beispielsweise können große Unterschiede in der Auffassung darüber bestehen,

- wie gut ein Meeting vorzubereiten ist,
- wie verpflichtend die Agenda ist,
- wie straff das Meeting geführt sein soll,
- wie intensiv die Teilnehmenden sich einbringen sollten,
- was am Ende herauskommen soll,
- wie es mit der Pünktlichkeit aussieht.

Es ist für die Zusammenarbeit mit Menschen aus anderen Kulturen wichtig, den eigenen kulturellen Stil zu kennen, aber auch den der anderen. Neben Unterschieden gibt es auch immer Gemeinsamkeiten zwischen der Eigenkultur und der Fremdkultur.

