

Kommunikation sichern

Gut informieren, richtig kommunizieren – eigentlich sind das Selbstverständlichkeiten bei der Arbeit im Team, natürlich auch bei der Online-Zusammenarbeit.

Bei der Online-Zusammenarbeit ist eine gute Kommunikation besonders wichtig.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Welche Besonderheiten hat die Online-Kommunikation?
- Wie sichern Sie eine gute Kommunikation bei virtuellen Teams?



Wie sieht es mit der Intensität der Kommunikation in Ihrem Online-Team aus?

Was funktioniert gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

asynchrone Kommunikation Ausgrenzung Austausch Beziehungsdefinition Dialog
Dialogbedarf E-Mails Informationsdichte Informationsfluss kleiner Dienstweg
Kommunikationsmedien Missverständnisse Offline-Kommunikation Zweiergespräch
Online-Kommunikation Online-Konferenzen Rund-Mails Videokonferenzen

Sorgen Sie für einen guten Kontakt

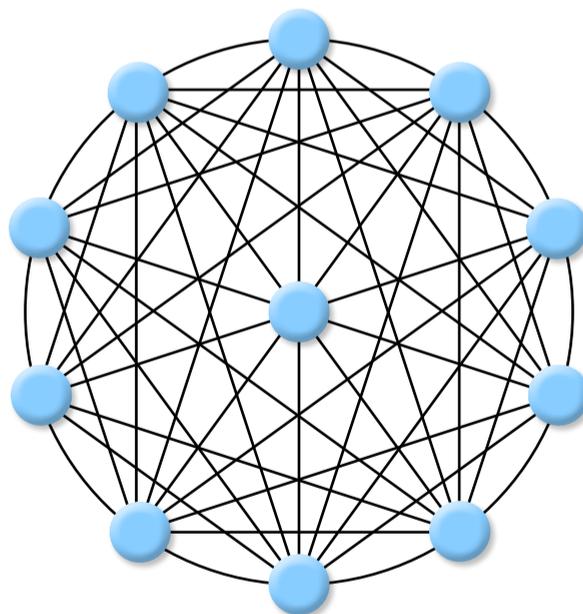
So einfach diese Forderungen nach guter Information und Kommunikation sind, im Alltag funktioniert dies nicht immer reibungslos. Was beim Austausch mit Kolleginnen und Kollegen vor Ort manchmal schwierig sein kann, funktioniert über Distanz natürlich auch nicht immer. Bei virtuellen Teams bestehen immer zwei Gefahren:

- Der Informationsfluss stockt.
- Die Kommunikation leidet.

Der Grund ist einfach: Es ist viel einfacher, „mal schnell“ jemanden im Nachbarbüro etwas zu fragen als sich zu einem Online-Chat zu verabreden.

Sie sollten sich der Gefahren bewusst sein und ihnen von Beginn der Zusammenarbeit an gegensteuern. Das Schlüsselwort dazu heißt **Dialog**. Vielleicht sind Sie jetzt etwas irritiert, denn Dialog heißt eigentlich Gespräch und schließlich läuft ja der überwiegende Kontakt über den Computer. Aber unabhängig davon, über welches Medium Sie mit Ihren Mitarbeitenden und die Mitarbeitenden untereinander kommunizieren, immer sollten Sie versuchen, für einen guten Austausch zu sorgen.

Es gibt einen Unterschied zwischen Teams, die sich täglich sehen und Online-Teams. Vor Ort gibt es mehr Gespräche untereinander und damit werden auch mehr Informationen ausgetauscht.



Doch das ist nur ein Aspekt. Mit jedem Austausch wird auch die Beziehung gestärkt, wenn die Mitarbeitenden sich nicht gerade streiten. Je mehr Kontakt, je intensiver dieser Kontakt, desto größer die Chance, dass Mitarbeitende einen guten Draht zueinander aufbauen.