

Individuelle Konfliktpotenziale betrachten

Es ist sehr empfehlenswert, individuellen Konfliktpotenzialen Ihre Aufmerksamkeit zu schenken. Denn sie können für Konflikte im Team schnell für Zündstoff sorgen.

Konflikte werden häufig von einzelnen Mitarbeitenden ins Team getragen.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Welche Konfliktpotenziale gibt es bei einzelnen Mitarbeitenden?
- Welche Bedeutung hat Stress für das Verhalten einzelner Personen?
- Welche typischen Stressprogramme gibt es?



**Haben Sie Mitarbeitende, die wegen ihres Verhaltens Probleme im Team provozieren?
Wie gehen Sie mit ihnen um?**

Was funktioniert gut? Wo gibt es Schwierigkeiten?

Keywords

Ärgerprogramm Demotivation Egoismus Fluchtprogramm Frustrationen
innere Gruppendynamik innere Konflikte innerpersonelle Ursachen
Katastrophenprogramm Leidensprogramm Missverständnisse Perfektionsprogramm
Rigidität Rivalitätsprogramm selbsterfüllende Prophezeiung Stress
Stresspersönlichkeit Stressreaktionen Unsicherheit Unvermögen



- **Unsicherheit** aufgrund von mangelndem Selbstvertrauen oder negativen Erfahrungen
Ach nee, das ist nichts für mich, da halt ich mich lieber raus.
- **Frustrationen** aufgrund von Mangel an Verständnis für die eigenen Probleme
Ich weiß gar nicht, was ich jetzt tun soll. Der Kunde wartet.
- **Stress** aufgrund von Mangel an Zeit, Zielklarheit und Arbeitsmethodik
Ich habe so viel zu tun. Ich weiß gar nicht, wo ich anfangen soll.
- **Demotivation** aufgrund von Mangel an Erfolg und Anerkennung
Das interessiert doch sowieso keinen. Das klappt doch sowieso nicht.
- **Unvermögen** aufgrund von Mangel an Können und Wissen
Das kapiere ich einfach nicht.
- **Rigidität** aufgrund von Mangel an Flexibilität
Das war schon immer so und wird auch so bleiben.
- **Egoismus** aufgrund von Mangel an sozialen Fähigkeiten und sozialer Anpassung
Was die anderen machen, interessiert mich nicht.

Auf die meisten dieser Mangelsituationen kann die Führungskraft, aber auch das Team Einfluss nehmen.



Machen Sie nicht den Fehler und erklären Sie individuelle Konfliktpotenziale zur Privatangelegenheit des oder der Betroffenen. Sie bergen eine enorme Sprengkraft.

Probleme einzelner Personen, die sich zu Konflikten im Team entwickeln können, bekommen Sie nur heraus, wenn Sie das Verhalten dieser Person beobachten:

- Welches Verhalten könnte Anlass für Probleme geben?
- Sind der Person das Verhalten und die daraus resultierenden Probleme bewusst?